



Microsoft Fix It Center es una aplicación que contiene solucionadores automatizados a problemas que se puedan dar en cualquier equipo informático, tanto de hardware como de software. Funciona mediante un análisis de dispositivos adecuado a cada equipo, donde al final tendremos la opción de aplicar las soluciones que nosotros decidamos. Este trabajo genera una asistencia preventiva, ya que encuentra y corrige los problemas antes de que sean graves.

Esta herramienta se presenta como una interesante alternativa a la clásica Ayuda de Windows, facilitando así el manejo del sistema operativo a todo tipo de usuarios.

Este artículo se escribe basándose en la versión beta de Microsoft Fix it, que en el momento de su realización solo estaba disponible para Windows XP.

El primer paso es descargar la versión de prueba de Microsoft Fix it que corresponda al sistema operativo de Microsoft que utilicemos en nuestro equipo, desde la página:

<http://fixitcenter.support.microsoft.com/Portal?ln=es-es>

Se descargara en nuestro equipo un archivo ejecutable que contiene la instalación de Fix It, ejecutamos el archivo y aparecerá el típico asistente de instalación de Microsoft:

 **Instalación de Microsoft Fix it Center**

[Lea y acepte los términos de licencia del software y la declaración de privacidad](#)

TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT
MICROSOFT FIX IT CENTER

Los presentes términos de licencia son un contrato entre Microsoft Corporation (en función del país en que usted resida, una de las sociedades de su grupo) y usted. Sírvase leerlos detenidamente. Son de aplicación al software arriba mencionado, el cual incluye los soportes en los que lo haya recibido, en su caso. Estos términos de licencia también serán de aplicación a los siguientes elementos de Microsoft:

- actualizaciones,
- suplementos,
- servicios basados en Internet, y
- servicios de soporte técnico

☐ Acepto los términos de este contrato

[Declaración de privacidad](#)

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Sig

Aceptamos los términos de la licencia y se inicia la instalación.

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49



Instalación de Microsoft Fix it Center

Instalando Microsoft Fix it Center

Descargando Microsoft Fix it Center ...



Selecione el asistente con el que desea personalizar Fix it para nuestro equipo, [Selecione el asistente con el que desea personalizar Fix it para nuestro equipo,](#)

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49



Instalación de Microsoft Fix it Center

Microsoft Fix it Center se ha instalado correctamente en este equipo.

Instale y personalice en su equipo Microsoft Fix It Center

- ☒ Ahora (recomendado)
- ☐ Más tarde



El asistente ha agregado las soluciones más comunes para nuestro equipo, estas se actualizarán automáticamente.

 **Instalación de Microsoft Fix it Center**

● Instalar

● Configuración

● Finalizar

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Instale las soluciones de problemas de Fix it Center para el equipo

Se han elegido estas soluciones de problemas teniendo en cuenta su hardware y software. Los problemas instalados se actualizarán de forma automática a medida que las nuevas versiones estén disponibles.

15 Soluciones de problemas seleccionados

Nombre	Detalles
Bloqueos de códecs	
Complemento de Internet Explorer	
Impresora	
Lectura y escritura de CD o DVD	
Rendimiento y seguridad de Internet Explorer	
Solucionador de problemas de archivos y carpetas	
Solucionador de problemas de grabación de audio de Windows	
Solucionador de problemas de reproducción de audio de Windows	

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Atrás

Al hacer clic en el botón de instalación de la solución de problemas, se instalarán las soluciones de problemas seleccionadas, y después se ejecutará el programa de solución de problemas de la solución de problemas seleccionada.

5 / 18

Instalación de Microsoft Fix it Center

- ✓ Instalar
- Configuración
- Finalizar

Cree una cuenta en Microsoft Fix it Center Online

Microsoft Fix it Center Online le ofrece ayuda y asistencia adicionales cuando Fix it Center pueda solucionar un problema de forma automática. Cree una cuenta en línea GRATUITA en cuestión de segundos.

¿Desea crear una cuenta de Microsoft Fix it Center Online de Microsoft ahora?

☒ Sí (recomendado)

☐ Ya tengo una cuenta

☐ No





Descarga completada

[Atrás](#)

Si disponiendo de una cuenta de Microsoft Live ID, podremos acceder al sitio de Microsoft Fix it Center Online.

 **Inicio de sesión de Fix it Center Online**

Inicio

Atrás

Adelante

Fix it Center de Microsoft en línea

Registrarse



Todo lo que necesita es...

- Cualquier dirección de correo electrónico válida
- Una contraseña de su elección

Podrá registrarse en cuestión de segundos.

¿No dispone de un Windows Live ID? **Registrarse**

Los Windows Live ID le permiten tener acceso a **Hotmail**, **Messenger**, **Xbox LIVE** y a otros servicios de Microsoft.

©2012 Microsoft | [Términos](#) | [Privacidad](#)

iniciar sesión

Windows Live ID:

Contraseña:

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

☐ Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

¿No es su equipo?
[Obtener un código de un solo uso para](#)

Y rellenamos el formulario de registro con nuestros datos.

Inicio

Atrás

Adelante

Crear su Windows Live ID

Le ofrece acceso a todos los servicios de Windows Live y a otros sitios donde aparezca 
Toda la información es necesaria.

 ¿Ya usa **Hotmail**, **Messenger** o **Xbox LIVE**? [Iniciar sesión ahora](#)

Usar su dirección de correo electrónico:

[O consiga una dirección de correo electrónico de Windows Live.](#)

Crear contraseña:

6 caracteres como mínimo, con distinción entre mayúsculas y minúsculas

Vuelva a escribir la contraseña:

Teléfono móvil:

España (+34)

▼

Nombre:

Apellidos:

País o región:

España

▼

Código postal:

Sexo:

☐ Hombre

☐ Mujer

Fecha de nacimiento:

Día

▼

Mes

▼

Año

▼

Escriba los caracteres que vea
[Nuevo](#) | [Sonido](#) | [Ayuda](#)

<

|||

La instalación de ID de Windows Live se ha completado correctamente. El asistente de instalación de ID de Windows Live se ha cerrado.

8 / 18

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

 **Instalación de Microsoft Fix it Center**

 Instalar

 Configuración

 Finalizar

Su Windows Live ID se ha comprobado para Microsoft Fix it Center

 iteprueba@hotmail.es

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Descarga completada



Atrás

para seguir el plan de acción de resolución de problemas de Microsoft Fix it Center acerca de los

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

 **Instalación de Microsoft Fix it Center**

 Instalar

 Configuración

 Finalizar

Enviar información acerca de este equipo a Microsoft Fix it Center Online

Compartir información acerca de su equipo puede ayudarle a encontrar respuestas a sus problemas. Microsoft Fix it Center envía información acerca del hardware, el software y los problemas de configuración de su equipo a un servidor de Microsoft. Además de los resultados de la resolución de problemas realizada en el mismo, a un servidor de Microsoft.

¿Desea permitir a Microsoft Fix it Center que envíe información acerca de este equipo?

☒ Sí (recomendado)

☐ No

[Directiva de privacidad](#)

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Descarga completada


Y con esto finaliza el asistente de instalación.

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

 **Instalación de Microsoft Fix it Center**

☒ Instalar

☒ Configuración

☐ Finalizar

¡Enhorabuena! Ha completado la instalación de Microsoft Fix it Center .

Haga clic en Finalizar para iniciar Microsoft Fix it Center

Visite Microsoft Fix it Center Online para obtener recursos de ayuda adicionales

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

que se finalizó la instalación de Microsoft Fix it Center. Si hay algo que necesite de ayuda, visite el sitio de Microsoft Fix it Center.

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

Microsoft Fix it Center



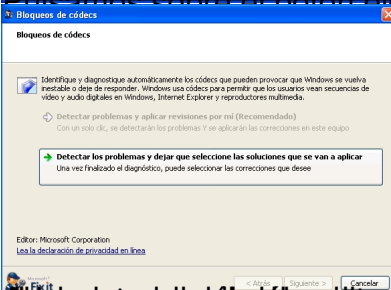
Microsoft® **BETA**
Fix it Center *Soluciones automatizadas de problemas para el equipo*

	Nombre	Última ejecución	De
★	 Bloqueos de códecs	...	
★	 Complemento de Internet Explorer	...	
★	 Impresora	...	
★	 Lectura y escritura de CD o DVD	...	
★	 Rendimiento y seguridad de Internet Explorer	...	
★	 Solucionador de problemas de archivos y carpetas	...	
★	 Solucionador de problemas de grabación de audio ...	...	
★	 Solucionador de problemas de reproducción de au...	...	

 ¿Tiene otro problema?
[Ir a Microsoft Fix it Center Online...](#)

 [Configuración](#)

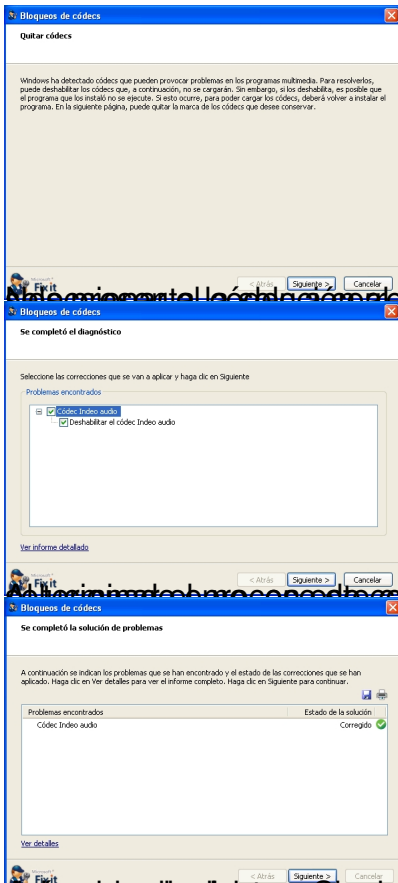
Pulsemos sobre el botón ejecutar en cualquiera de ellas.



Se recomienda que se ejecuten las soluciones de problemas que se muestran en la columna de la izquierda y que se ejecuten las soluciones de problemas que se muestran en la columna de la derecha. Si se ejecutan las soluciones de problemas que se muestran en la columna de la izquierda, se ejecutará la solución de problemas que se muestra en la columna de la derecha. Si se ejecutan las soluciones de problemas que se muestran en la columna de la derecha, se ejecutará la solución de problemas que se muestra en la columna de la izquierda. Después,

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49



de momento lo estábamos resolviendo por la vía que tenemos que hacer, en este caso,

de momento hemos conseguido resolver el problema a través de un trabajo de los problemas y si se han

escargado los códecs de Windows Media Center, de momento se está solucionando el problema. Si en el futuro se presentara algún problema, se podría recurrir a la opción de reinstalar los códecs de Windows Media Center, pero en este momento ya se

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

Microsoft Fix it Center

Microsoft® **Fix it Center** BETA*Soluciones automatizadas de problemas para el equipo*

	Nombre	Última ejecución	De
★ 	Bloqueos de códecs	...	
★ 	Complemento de Internet Explorer	...	
★ 	Impresora	...	
★ 	Lectura y escritura de CD o DVD	...	
★ 	Rendimiento y seguridad de Internet Explorer	...	
★ 	Solucionador de problemas de archivos y carpetas	...	
★ 	Solucionador de problemas de grabación de audio ...	...	
★ 	Solucionador de problemas de reproducción de au...	...	

¿Tiene otro problema?
[ir a Microsoft Fix it Center Online...](#)

[Configuración](#)

Este artículo puede haberse actualizado desde la versión que usted está leyendo ahora las

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

Microsoft Fix it Center



Microsoft®

BETA

Fix it Center

Soluciones automatizadas de problemas para el equipo

	Nombre	Última ejecución	De
	Bloqueos de códecs	01/02/2012	
	Complemento de Internet Explorer	...	
Descripción: Detecta y deshabilita complementos de Internet Explorer que pueden provocar que se vuelva ines			
Más información			
Instalado: 01/02/2012 13:48:59 Versión: 1.7 Tiempo de ejecución: Alrededor de 2 minutos			
	Impresora	...	

En el momento de escribir este artículo, la información de disponibilidad de Fix it Center para el sistema de la

Microsoft Fix it Center

Escrito por Daniel Ortega Carrasco
Lunes, 21 de Mayo de 2012 12:49

Microsoft Fix it Center

Microsoft® **Fix it Center** BETA*Soluciones automatizadas de problemas para el equipo*

	Nombre	Última ejecución	De
★ 	Rendimiento y seguridad de Internet Explorer	...	
★ 	Solucionador de problemas de archivos y carpetas	...	
★ 	Solucionador de problemas de grabación de audio ...	...	
★ 	Solucionador de problemas de reproducción de au...	...	
★ 	Solucionador de problemas de seguridad de Wind...	...	
★ 	Solucionador de problemas de Windows Phone 7 ...	...	
★ 	Solucionador de problemas del cliente Outlook con...	...	
★ 	Solucionador de problemas del Firewall de Windows	...	

¿Tiene otro problema?
[ir a Microsoft Fix it Center Online...](#)[Configuración](#)

En el menú de la izquierda, en el grupo de herramientas, haga clic en el icono de la herramienta que desea utilizar para solucionar el problema.



Configuración de Microsoft Fix it Center

Cuenta en línea

Datos compartidos

Cambiar Windows Live ID para el sitio web de Microsoft Fix it Center

Actualmente está usando: itepueba@hotmail.es.

Al seleccionar un Live ID diferente, este Microsoft Fix it Center estará asociado a un nuevo Live I

[Use un Live ID diferente](#)



Microsoft **BETA**
Fix it Center

 **Configuración de Microsoft Fix it Center**

Cuenta en línea

Datos compartidos

Enviar información acerca de este equipo a Microsoft Fix it Center Online

Compartir información acerca de su equipo puede ayudarle a encontrar respuestas a sus problemas. Microsoft Fix it Center envía información acerca del hardware, el software y los problemas del equipo, además de los resultados de la resolución de problemas realizada en el mismo, a un servidor de Microsoft.

¿Desea permitir a Microsoft Fix it Center que envíe información acerca de este equipo?

☒ Sí (recomendado)

☐ No

[Directiva de privacidad](#)

 Microsoft **BETA**
Fix it Center

Se puede enviar información acerca de su equipo a Microsoft Fix it Center para ayudarle a encontrar respuestas a sus problemas. Microsoft Fix it Center envía información acerca del hardware, el software y los problemas del equipo, además de los resultados de la resolución de problemas realizada en el mismo, a un servidor de Microsoft.