INFORME DE LA ASESORÍA TÉCNICA EXPERIMENTACIÓN DIDÁCTICA EN EL AULA EDA 2009

NEWTON ARAGÓN Y GALICIA

Juan Carlos Collantes Estévez
Enero/2010

1. Introducción

Esta memoria hace referencia al desarrollo del curso "Experimentación Didáctica. Newton en el Aula (EDA2009)" promovido desde el Instituto de Tecnologías Educativas (ITE) y realizado por participantes de las comunidades de Aragón y Galicia entre el 15 de Septiembre de 2009 y el 20 de Enero de 2010.

2. Funciones de la asesoría técnica. Objetivos

El objetivo principal de la asesoría técnica consiste en ayudar en todo momento a resolver aquellas dificultades que pudieran surgir a los participantes a lo largo de la experimentación, tanto aquellas que estén relacionadas con la utilización de los ordenadores y las escenas del proyecto newton, como aquellas que puedan surgir en la creación de unidades web propias.

Además de las actuaciones necesarias para cumplir este objetivo, eran funciones de la asesoría técnica:

- Administrar y gestionar el espacio creado en la plataforma Moodle para el desarrollo del curso, alojando y enlazando en el mismo las prácticas realizadas y superadas por los participantes.
- Transferir y enlazar las prácticas 3 elaboradas por los participantes a la web http://recursostic.educacion.es/eda/web/index.html

En sintonía con el tutor del curso, consideramos que la importancia del curso debe centrarse en el trabajo y repercusión didáctica de la experimentación llevada a cabo por los participantes procurando, en la medida de los posible, evitar que algún participante se sienta desanimado o tenga la tentación de abandonar la experimentación debido a problemas técnicos.

3. Contexto y participantes (situación de partida)

De las tareas propuestas en el curso, 21 participantes realizaron la tarea de prueba, 19 realizaron las 2 primeras y 15 participantes desarrollaron todas las tareas.

La primera de las tareas enviadas consistía en la cumplimentación de una encuesta cuyos resultados podían incidir directamente en el trabajo de la asesoría técnica. De las respuestas obtenidas, se extraen los siguientes resultados:

- Casi todos utilizan habitualmente el ordenador para las preparar las clases, manejan con soltura los programas básicos asociados al Sistema Operativo Windows y buscan recursos en la red sin dificultad (90%)
- Aproximadamente la mitad utilizan los ordenadores de forma más o menos habitual en sus clases (62%)
- Prácticamente todos conocían el proyecto newton, además el 57% lo ha utilizado alguna vez en clase.
- Aproximadamente la mitad (52%) sabe crear y editar web.

El último de los resultados expuestos resultó de gran interés para el desarrollo de la asesoría técnica, puesto que revelaba las dificultades técnicas más comunes que posteriormente se iban a detectar en la elaboración de la práctica 3.

Respecto de la conexión a internet, la gran mayoría (90%) han trabajado con los materiales del proyecto Newton *on line*, aunque en algún caso, se instalaron los materiales del proyecto por si era necesario trabajar en local. La gran mayoría utilizó, a lo largo de la experimentación, las escenas newton tal cual se encuentran en la web del proyecto. En muy pocos casos fueron modificadas.

4. Desarrollo y actuaciones

En general los participantes han solicitado poca ayuda de carácter técnico. Probablemente, el trabajar *on line* con la nueva web newton, donde la visualización de las escenas se basa en la instalación del plugin DescartesWeb 2.0, haya reducido el número de incidencias tradicionalmente asociadas al codebase de Descartes3.jar y su ubicación correcta. Puesto que el cambio en la web del proyecto Newton se produjo a lo largo del desarrollo del curso, se comunicó a los participantes las características del nuevo applet a través del foro de novedades.

No obstante, y como ya se adivinaba en la encuesta inicial, han sido bastantes las actuaciones realizadas sobre los trabajos ya enviados, fundamentalmente los envíos relativos a la práctica 3. En este sentido cabe mencionar que, si bien las pautas técnicas estaban muy claras en la plataforma, en la mayoría de las ocasiones no se siguieron adecuadamente. Los errores más frecuentes detectados en el envío de esta práctica han sido:

- Archivos mal nombrados (utilización de tildes, espacios, ..).
 - En todos estos casos, la actuación consistió en renombrar estos archivos y los hipervínculos dirigidos a ellos.
- Enlaces que no funcionan
 - Fundamentalmente debido a que los vínculos se referían a rutas absolutas.
 Se modificaron adecuadamente.
- Escenas que no se ven debido a errores en la línea del codebase (generalmente referidas a Descartes3.jar)
 - En todos estos casos se han resuelto cambiado la línea de código adaptándola al nuevo plugin descartes.
- Problemas de codificación en una web creada con edinewton.
 - La propuesta consistía en cambiar la codificación de caracteres.

Por otra parte, y puesto que en bastantes ocasiones hubo que "arreglar" la práctica 3, se les iba solicitando a cada uno de los participantes que revisara su trabajo una vez alojado en la tabla de prácticas de la plataforma y en la web EDA, por si detectaban algún error o tenían alguna sugerencia. Este aviso también se realizó a través del foro de novedades de la plataforma.

Para ayudar a los participantes con menos destrezas en la edición de páginas web se subió, a través del foro de la plataforma, una web de ejemplo de práctica 3 creada con edinewton. La idea era que los participantes dispusieran de una plantilla, con instrucciones paso a paso para su realización, de presentación de la práctica 3. Así mismo, el tutor del curso, aportó al mismo foro una plantilla con instrucciones para realizar una página web con OpenOffice.

A los más avanzados en edición web se les animó a que realizaran el trabajo con toda la libertad en la creación de materiales

Además de estas actuaciones, se plantearon las siguientes intervenciones en los foros:

- Subir archivos superiores a 5 Mb
 - En algún caso hubo que cambiar la configuración del espacio creado en la plataforma para que aceptara el envío de tareas de peso algo mayor que 5 Mb.

- Dudas sobre el funcionamiento de moodle.
 - Se plantearon muy pocas dudas acerca del funcionamiento de la plataforma.
 Todas relacionadas con el envío de tareas.

5. Conclusiones y propuestas de mejora

Uno de los aspectos a destacar en el desarrollo de la asesoría ha sido la excelente colaboración con el tutor del curso, Antonio Vázquez Pérez. A lo largo de toda la experimentación la comunicación ha sido cordial y fluida.

En cuanto a las propuestas de mejora, sugerimos las siguientes:

Respecto de la plataforma:

Es probable que no todos los participantes conozcan los mecanismos de comunicación de la plataforma moodle, salvo los foros. Esto puede provocar que se inhiban de participar en los foros para comentar algún problema técnico concreto por "temor" a que este pudiera ser evidente y ser leído por el resto de participantes. En este sentido, se podría plantear habilitar un módulo de correo interno en la moodle que permitiera a los participantes comunicarse 1 a 1 entre ellos y con el tutor/asesor.

Por otra parte, el comienzo de curso resultó demasiado estresante, tal vez por la multiplicidad de correos recibidos. Una posibilidad de reducir el número de correos podría ser suprimir la Sala común de Newton en el aula, al menos en un principio (tal vez se podría abrir con el curso ya iniciado). Otra posibilidad es considerar la modificación de la configuración del foro de presentaciones, de tal forma que ninguno de los participantes esté suscrito inicialmente al mismo. En este sentido sería conveniente proponer la lectura de algún documento tipo "preguntas frecuentes relativas al uso de la plataforma moodle" que informe, entre otras cosas, cómo suscribirse o no a los foros.

Respecto del formato de entrega:

Como hemos comentado antes, uno de los problemas con los que se encuentra la asesoría técnica consiste en atender la diversidad de niveles de conocimiento en las TIC de los participantes. Lógicamente, las soluciones habría que centrarlas en los participantes de menor nivel. Una posibilidad podría ser utilizar una plantilla común (descargable y con instrucciones paso a paso) para aquellas personas que no dominan la edición html y dejar libertad de creación (aunque ajustada a las pautas técnicas) a los que sí dominan la edición web.

En cualquier caso, y a la vista de la experiencia, nos parece interesante asegurarse de alguna manera que los participantes leen y comprenden las pautas técnicas para el envío de las prácticas.